

MÖBEL-
TRANSPORT
_____AG



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Für die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen
der Möbel-Transport AG

Version 1.6

Mit Gültigkeit ab: 23.02.2023

Möbel-Transport AG
datenschutz@moebel-transport.com

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Bestimmungen	3
1.1. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenerhebung	4
1.2. Datenschutzbeauftragter und Kontakt.....	5
1.3. Erhebung personenbezogener Daten und Persönlichkeitsverletzung	6
1.4. Bearbeitung personenbezogener Daten von Kindern.....	7
1.5. Weitergabe von Daten an Dritte und Auftragsverarbeitung	7
1.6. Datensicherung und Sicherheit	8
1.7. Speicherdauer	9
2. Betroffenenrechte	11
3. Datenerhebung und Einwilligung	12
3.1. Email und Newsletter	12
3.2. Verwendung von Google Maps	12
4. Änderung der Datenschutzerklärung	14

Versionierung

Datum	Änderer	Änderung
01.03.2020	K. Schatzmann	Fertigstellung
05.03.2021	K. Schatzmann	Review
17.02.2022	K. Schatzmann	Review
23.02.2023	K. Schatzmann	Review
23.02.2024		Nächste geplante Review

1. Allgemeine Bestimmungen

Diese Datenschutzerklärung ist ein integraler Bestandteil der Nutzungsbedingungen der Möbel-Transport AG.

Grundlage der Datenschutzerklärung bildet die rechtliche Verpflichtung, dass Menschen selber über die Preisgabe und Verwendung ihrer persönlichen Daten bestimmen und frei über die Aufnahme und Gestaltung ihrer Informationsbeziehungen entscheiden können.

Mit dem Zugriff auf unsere Website und der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchgelesen haben und mit den hier beschriebenen Bedingungen einverstanden sind. Falls Sie mit dieser Erklärung nicht einverstanden sind, ist ein Zugriff auf das Portal und die Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte zu unterlassen.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an alle Parteien, die der Möbel-Transport AG persönliche Informationen zur Verfügung stellen. Die Regeln gelten unabhängig davon, ob Daten elektronisch oder physisch gespeichert sind. Dieses Dokument enthält Informationen darüber, wie personenbezogene Daten gespeichert, behandelt und geschützt werden sollen.

Die Datenschutzbestimmungen der Möbel-Transport AG werden den Lieferanten, Partnern und Kunden mitgeteilt. Sie sind auch auf unserer Website verfügbar. Darüber hinaus ist der Link dazu in unserem E-Mail Disclaimer zu finden.

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Engagement der Möbel-Transport AG, Informationen über Kunden und andere Beteiligte, die sie im Rahmen ihrer unternehmerischen Tätigkeit erhält, mit grösstmöglicher Sorgfalt und Vertraulichkeit zu behandeln. Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die Verhältnisse zwischen den Beteiligten, deren Rechte und Pflichten, sowie die Art und Weise wie Daten verarbeitet, gespeichert und genutzt werden.

1.1. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenerhebung

Personendaten dürfen nur zu dem Zweck bearbeitet werden, der bei der Erhebung angegeben wurde, aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist (Art. 4 Abs. 3 DSGVO).

Möbel-Transport AG verwendet die Personendaten, die der Nutzer uns übermittelt, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- Die angebotenen Dienstleistungen und Informationen zu erbringen, zu pflegen, zu schützen und zu optimieren
- Mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die bestmöglichen und personalisierten Informationen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns benötigen (z.B. über unsere Produkte und Dienstleistungen)
- Zur Einhaltung gesetzlicher oder anderer regulatorischer Anforderungen und interner Vorschriften
- Zur Begründung, Ausübung und/oder Abwehr tatsächlicher oder potenzieller Rechtsansprüche, Untersuchungen oder ähnlicher Verfahren
- Für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Verarbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war

Die Bearbeitung dieser Personendaten basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihrer Einwilligung (z.B. wenn Sie sich für unseren Newsletter und andere Kommunikation anmelden)
- Für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für die Absicht, einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen
- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (z.B. aus steuerlichen Gründen oder zum Zwecke von gerichtlichen Untersuchungen oder Verfahren) oder
- Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. Schutz und Sicherheit unserer Dienste, Systeme, Vermögenswerte; Einhaltung der rechtlichen, regulatorischen und vertraglichen Pflichten; Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

Aufrechterhaltung und effiziente Organisation des Geschäftsbetriebs; Verbesserung und Entwicklung unserer Leistungen sowie Verkauf und Vermarktung unserer Leistungen)

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen, oder gegen die Verarbeitung widersprochen werden, indem Sie sich direkt an uns wenden unter datenschutz@moebel-transport.com. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmässigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf nicht berührt.

Nach dem Grundsatz der Verhältnismässigkeit dürfen nur die Personendaten gesammelt und bearbeitet werden, die geeignet und erforderlich sind, um den (legalen) Zweck der Bearbeitung zu erfüllen. Zudem erfolgt der Eingriff in die Persönlichkeit im Verhältnis zum Zweck schonend erfolgen. Auf die Abfrage von besonders sensiblen Personendaten wird – wenn möglich – verzichtet. Sammlungen auf Vorrat werden unterlassen. Ziel ist die Vermeidung unnötiger Daten und die grösstmögliche Schonung des Betroffenen. Personenbezogene Daten werden nicht an Personen weitergegeben, die nicht Teil der Lieferkette sind.

Im Falle von Streitigkeiten oder Unklarheiten ist stets die deutsche Fassung der Datenschutzerklärung massgebend. Die Möbel-Transport AG hält sich bei der Einhaltung dieser Datenschutzerklärung an geltendes schweizerisches Recht.

1.2. Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Die Möbel-Transport AG ist für die Verarbeitung und Nutzung von Personendaten im Rahmen und Umfang des Anwendungsbereichs dieser Datenschutzerklärung verantwortlich. Sie bestimmt die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Anfragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung sind per Email an datenschutz@moebel-transport.com, oder per Telefon an +41 44 733 51 11 zu richten.

Möbel-Transport AG verzichtet selbst auf den Einsatz von Statistikprogrammen zur Analyse des Benutzerverhaltens und verwenden auf diesen Seiten auf keinerlei Social-Media Plugin.

1.3. Erhebung personenbezogener Daten und Persönlichkeitsverletzung

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen, wie zum Beispiel Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum oder Telefonnummer. Es sind demnach Informationen, welche eine direkte Identifizierung möglich machen. Darüber hinaus umfassen sie Details und Angaben zu persönlichem Besitz und Lagerorten, persönlichen Dokumenten und Zolldokumentationen. Personenbezogenen Daten werden zur Durchführung angeforderter Dienstleistungen erhoben und verarbeitet. Des Weiteren fallen pseudonymisierte Daten oder Informationen, welche keine direkte Identifizierung von Nutzern erlauben, die es aber möglich machen, das Verhalten von einzelnen Nutzern zu erfassen unter den Begriff personenbezogene Daten.

Es wird unterschieden zwischen sensiblen und nicht sensiblen Daten. Sensible Daten sind insbesondere Daten, welche Informationen zu folgenden Bereichen enthalten:

- Ethnizität und Herkunft
- Politische Meinung
- Religion und Weltanschauung
- Mitgliedschaften in Gewerkschaften
- Finanzielle Informationen
- Genetische Daten
- Informationen zu Straftaten oder strafrechtliche Verurteilungen
- Biometrische Daten, welche dazu dienen, natürliche Personen eindeutig zu identifizieren
- Daten mit Bezug auf die Gesundheit oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person

Möbel-Transport AG erhebt und bearbeitet Personendaten, die der Nutzer freiwillig mittels Online-Formular direkt auf dem Portal, über unsere Kontakt-E-Mail-Adresse, über allfällige andere mit dem Portal verbundene Applikationen, telefonisch oder auf eine andere Art und Weise an Möbel-Transport AG übermittelt. Diese Personendaten umfassen beispielsweise Namen, Vornamen, Postadressen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und

Geschlecht. Die Bereitstellung dieser Personendaten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Ohne diese Personendaten werden wir allerdings nicht in der Lage sein, die vom Nutzer angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

Das Sammeln und Bearbeiten von Personendaten ist grundsätzlich erlaubt. Der Begriff der «Bearbeitung» umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten der Daten.

Eine Persönlichkeitsverletzung begeht, wer Personendaten entgegen den datenschutzrechtlichen Grundsätzen beschafft und bearbeitet, ohne Rechtfertigungsgrund Daten einer Person gegen deren ausdrücklichen Willen bearbeitet oder ohne Rechtfertigungsgrund besonders schützenswerte Personendaten (z.B. religiöse Ansichten, medizinischer Befund etc.) oder Persönlichkeitsprofile Dritten bekannt gibt.

1.4. Bearbeitung personenbezogener Daten von Kindern

Die Produkte und Dienstleistungen der Möbel-Transport AG richten sich grundsätzlich an handlungsfähige Personen über 18 Jahren. Wo Daten von noch Minderjährigen Personen erhoben, bearbeitet oder gespeichert werden, ist Möbel-Transport AG darum bemüht, diese besonders zu schützen.

1.5. Weitergabe von Daten an Dritte und Auftragsverarbeitung

Möbel-Transport AG kann Daten an Dritte oder Auftragsdaten zum Zwecke der Erhebung, Bearbeitung oder Speicherung weitergeben.

Möbel-Transport AG kann Dritte als Datenverarbeiter einsetzen, um Ihre Personendaten zu erheben und zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Datenverarbeiter werden Ihre Personendaten nur nach unseren Anweisungen verarbeiten und sind gesetzlich verpflichtet, beim Umgang mit Personendaten strenge Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Unsere Website wird betrieben auf Servern der Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona.

Personenbezogene Daten können an Partner innerhalb der Lieferkette von Möbel-Transport AG weitergegeben. Unsere Dienstleister und Geschäftspartner erhalten unter Umständen

Daten, die sie zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen benötigen. Wir werden personenbezogene Daten niemals an Dritte verkaufen.

Wenn die Möbel-Transport AG mit Dritten zusammenarbeitet, erfolgt dies nur mit Partnern, die den Datenschutz- und Datenschutzbestimmungen entsprechen. Wir wählen unsere Partner demnach sorgfältig aus und nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen verfügen. Unsere Partner sind verpflichtet, das schweizerische Datenschutzrecht jederzeit vollumfänglich einzuhalten. Unsere Partner unterliegen Vertraulichkeitserfordernissen und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, sofern nicht gesetzlich etwas Anderes vorgeschrieben ist. Es könnte eine Situation entstehen, in der personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden müssen. Dies ist ohne Zustimmung des Betroffenen möglich. Es wird vorher jedoch sichergestellt, dass diese Anforderung legitim ist.

1.6. Datensicherung und Sicherheit

Personaldaten werden durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt. Wir haben sowohl physische wie auch elektronische Schutzmassnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Das IT-System der Möbel-Transport AG erfüllt sämtliche geforderten Sicherheitsstandards, verfügt über den neuesten Virenschutz und ist durch ein persönliches Login und Passwort gesichert. Benutzer-IDs und Passwörter werden vertraulich behandelt. Die elektronisch gespeicherten Daten werden vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Löschen und bösartigen Hackversuchen geschützt. Der Zugang zu personenbezogenen Daten wird nur den Mitarbeitern gewährt, die sie für ihre Arbeit benötigen. Sensible Daten, wie zum Beispiel Zahlungsinformationen werden ausschliesslich in der Buchhaltung aufbewahrt. Die Zugriffsrechte auf die Buchhaltung ist auf zwei Personen beschränkt und die Daten werden auf einem separaten Server gespeichert. Alle persönlichen Daten und Informationen, sowohl von Mitarbeitern wie auch von Kunden, werden jederzeit sicher, vertraulich und gesetzeskonform behandelt und aufbewahrt. Des Weiteren ist das Archiv für die Buchhaltung separat gelagert und der Schlüssel wird im Tresor eingeschlossen.

Möbel-Transport AG hat organisatorische und technische Massnahmen implementiert, um die Sicherheit der Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht ganz sicher. Obwohl wir unser Möglichstes tun, um Ihre Personendaten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren; jede Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Aus diesem Grund steht es Ihnen jederzeit frei, Ihre Personendaten auf anderem Wege, z.B. per Telefon, an uns zu übermitteln. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und strenge Sicherheitsmassnahmen an, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Wir haben physische und elektronische Schutzmassnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Das IT-System der Möbel-Transport AG verfügt über den neuesten Virenschutz und ist durch ein persönliches Login und Passwort gesichert. Benutzer-IDs und Passwörter werden vertraulich behandelt. Die elektronisch gespeicherten Daten werden vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Löschen und bösartigen Hackversuchen geschützt. Der Zugang zu personenbezogenen Daten wird nur den Mitarbeitern gewährt, die sie für ihre Arbeit benötigen.

1.7. Speicherdauer

Grundsätzlich werden die Personendaten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, eine längere Aufbewahrung ist notwendig zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten), vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten oder berechtigten Geschäftsinteressen von uns (z.B. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Für vertragsbezogene Personendaten (einschliesslich Geschäftsunterlagen und Mitteilungen) speichern wir Personendaten, solange das Vertragsverhältnis besteht, und danach für zehn weitere Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, es sei denn, (i) im Einzelfall gilt eine kürzere oder längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht, (ii) die Aufbewahrung ist aus Beweisgründen oder aus einem anderen triftigen Grund nach geltendem Recht erforderlich, oder (iii) die Löschung der Daten ist früher

erforderlich (z.B. weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder wir die entsprechenden Daten löschen müssen).

2. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und unter Nachweis Ihrer Identität Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, diese zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen, die Übertragung Ihrer Daten zu veranlassen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.

Bitte beachten Sie, dass wir auch nach einer Aufforderung zur Löschung Ihrer Personendaten diese gänzlich oder zum Teil im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten behalten müssen.

3. Datenerhebung und Einwilligung

Wir erheben und verarbeiten Personendaten sorgfältig und ausschliesslich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke. Durch die Annahme unserer Waren und Dienstleistungen, geben unsere Kunden implizite Zustimmung zu dieser Police. Sie sind sich bewusst, dass einige personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden müssen, damit wir ordnungsgemäss und effektiv arbeiten können. Hierbei handelt es sich um Umzugsfirmen am Herkunfts- und Bestimmungsort, Zollabfertigungsgesellschaften, Spediteure, Schifffahrtlinien, Fluggesellschaften. Nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers geben wir personenbezogenen Daten an andere Parteien weiter, die nicht direkt mit unseren Dienstleistungen verbunden sind. Die Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten wird nach Möglichkeit begrenzt oder vermieden. Personenbezogene Daten dürfen nur zu dem Zweck verwendet werden, wofür sie ursprünglich eingefordert wurden.

Ist für die Bearbeitung von Personendaten die Einwilligung der betroffenen Person erforderlich, so ist diese Einwilligung erst gültig, wenn sie nach angemessener Information freiwillig erfolgt. Die Einwilligung ist nicht an eine bestimmte Form gebunden und kann stillschweigend bzw. durch konkludentes Handeln erfolgen, sofern es nicht um die Bearbeitung von besonders schützenswerten Daten oder Persönlichkeitsprofilen geht. Bei solchen Daten muss die Einwilligung ausdrücklich erfolgen.

3.1. Email und Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zuzusenden. Sie können sich jederzeit von solchen E-Mails abmelden, indem Sie auf den markierten Link "Abmelden von dieser Liste" am Ende jeder E-Mail klicken oder uns direkt per E-Mail unter datenschutz@moebel-transport.com kontaktieren.

3.2. Verwendung von Google Maps

Die Website von Möbel-Transport AG nutzt Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten. Google Maps wird von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043,

USA (nachfolgend „Google“) betrieben. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Durch den Besuch der Webseite erhält Google Informationen, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob keine Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung in Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Wir erheben keine personenbezogenen Daten, durch die Einbindung von Google Maps.

Google verarbeitet Ihre Daten in den USA und hat sich dem EU_US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie unsere Webseite jedoch nicht oder nur eingeschränkt nutzen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Sofern Sie den Zugriff unterbinden, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

4. Änderung der Datenschutzerklärung

Möbel-Transport AG behält sich das Recht vor, diese Personen Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder in sonstiger Weise zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Personen Datenschutzerklärung gemäss Veröffentlichung auf der Website.

Untersteht der jährlichen Überarbeitung